



## Audi Approved :plus

### Allmänna villkor för tillverkarbaserad garanti för begagnade fordon

#### § 1 Garantins omfattning

- I. Garantigivaren (säljaren alt. förmedlaren) ger garantiinnehavaren (köparen) en garanti avseende det i garanticertifikatet angivna fordonet. Inom ramen för garantin lämnas ersättning för kostnader för nödvändiga reparationer till följd av att det under garantins giltighetstid uppstår fel i fordonets material, delar och/eller tillverkning med undantag för de i § 2 specificerade undantag. Som referensmått för huruvida det föreligger fel tillämpas den i bilindustrin gängse tekniska nivån på jämförbara fordonstyper vid ursprunglig leverans. Ersättning betalas också ut för den dagliga hyran av en hyrbil under en rimlig reparationsperiod som inte överstiger tre dagar och 200 km. Kostnaderna för en hyrbil ersätts med kostnader som motsvarar dem för en Audi A3.

Tillverkarbaserad garanti gäller för begagnade fordon som uppfyller följande krav:

- begagnade fordon mindre än 5 år gamla och mindre än 100 000 km vid dagen för överlämnandet till Garantiinnehavaren;
  - alla fordon av varumärket Audi
  - fabriksrustade fordon drivna av bensen, diesel, eldrivna, hybrid samt gasdrivna;
  - fordon som har klarat alla kvalitetskontroller av de elektriska och mekaniska komponenterna utan anmärkning;
  - motorfordon registrerade i Sverige.
- II. Garanti lämnas inte för:
- Fordon, i vilka motorns prestanda eller motorns vridmoment ökades genom ändringar av drivhjulet eller motorkontrollen (tuning eller chip tuning);
  - Fordon med chassiändringar som inte är avsedda av fordonstillverkaren (chassinställning);
  - Fordon som åtminstone tillfälligt används för kommersiella persontransporter eller kommersiell uthyrning efter garantiperiodens början;
  - Fordon som används som trafikskolebil, räddningstjänst och polisfordon samt fordon som är registrerade på företag inom bilindustrin eller ägs av ett sådant företag efter garantiperiodens början;
  - Fordon, som har reparerats efter att ha blivit totalförstörda;
  - direktimporterade fordon;

I fall fordonet inte uppfyller alla tillämplighetskrav i § 1, I, eller tillhör en fordonskategori enligt § 1, II är garantin ogiltig.

- III. Garantin löper under den tid som anges i garanticertifikatet och löptiden börjar på startdagen som anges i garanticertifikatet. Garantin löper ut när fordonet har gått 150 000 km.

Garantin kan inte överlätas till en ny ägare. Vid en äganderättsövergång upphör garantin att gälla omedelbart.

- IV. Garantin gäller i följande länder: Albanien, Andorra, Österrike, Vitryssland, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike (förutom utomeuropeiskt territorium), Tyskland, Grekland, Ungern, Island, Irland, Italien, Kazakstan (Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Norra Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Nederländerna (utom territorium), Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland (den europeiska delen upp till Ural), San Marino, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Turkiet (den europeiska delen), Storbritannien (inklusive Gibraltar,

Guernsey, Jersey, Isle av Man, förutom utomeuropeiskt territorium), Ukraina, Vatikanstaten.

- V. Innehållet i detta dokument begränsar inte kundens lagliga rättigheter.

#### § 2 Undantag från garantin

Inom ramen för garantin ges inte ersättning för följande fel, material och delar samt därtill relaterade kostnader:

##### I. Risker som inte omfattas av garantin

Utän hänsyn till andra medverkande orsaker ges ingen ersättning för fel:

- som orsakas av brottslig handling eller yttre åverkan, såsom t.ex.:
  - olycksfall (d.v.s. en plötslig händelse som orsakas yttre mekaniskt kraft);
  - uppsåtliga handlingar eller olovligt förfogande;
  - påverkan av naturkrafter, stenskott, brand eller explosion;
  - krigshändelser, inbördeskrig, civila oroligheter, strejk, lockout, konfiskering eller andra maktinterventioner, eller kärnenergi;
  - osedvanlig användning eller överanvändning av fordonet (t.ex. vid motorsport, överbelastning)
  - djur;
- som uppstått genom förslitning ("förslitning" karakteriseras som en del av fordonet som skall bytas ut regelbundet på grund av sin funktion och/eller vägsträckan och/eller beroende på leverantörens standard för service och underhåll);
- som uppstått till följd av uppsåtligt handlande eller grov vårdslöshet, eller där försök till vilseledande om sakförhållanden förekommit vilka står i orsakssamband med att felet uppstått eller står i samband med ersättningsnivån (t.ex. ingrepp på mätarställning);
- som tredje man är skyldig att ersätta, eller som ersätts genom goodwillbetalning eller inom ramen för en annan garanti;
- som orsakats av en förändring på fordonets ursprungliga konstruktion eller genom montering av främmande delar eller tillbehör (t.ex. modifikation av bränslesystemet) och som inte är godkända av tillverkaren eller inte utförda fackmässigt;
- som står i orsakssamband med att:
  - anvisningar som tillverkaren lämnat i fordonets instruktionsbok inte följts (t.ex. användning av olämpliga smörjmedel och/eller bränslen och/eller vätskor);
  - en återkallelse från tillverkaren inte hörsammats;
  - en synlig föregående skada inte utan dröjsmål reparerats;
  - Identifierbara fel som uppstod före garantins startdatum eller efter dess slutdatum; eller
  - fordonet reparerats, underhållits eller fått service på ett icke fackmässigt sätt.

##### II. Material och delar som inte omfattas av garantin

Följande material och delar omfattas inte av garantin:

- delar som inte godkänts av fordonets tillverkare;
- delar som ska bytas ut inom ramen för de service- och underhållsarbeten som föreskrivs av fordonets tillverkare;
- tänd- och glödstift, såvida inte ett byte av dessa är tekniskt nödvändigt och har direkt orsakssamband med ett i övrigt ersättningsgillt fel;

4. bränslen och andra material som t.ex. oljor, oljefilter, frostsnyddsmiddel och andra vätskor, såvida inte byte krävs och har direkt orsakssamband med ett i övrigt ersättningsgillt fel;
5. kopplingslameller och bromsbelägg, trumma, skivor och klossar, fälgar och däck;
6. påbyggnader och tekniska tillbyggnader på lätta lastbilar och lastbilar;
7. delar som inte installerats i fordonet vid tillverkningen, vilket särskilt innefattar tilläggsstrålkastare, radio, cd-spelare, cd-växlare, antenner, underhållningselektronik, navigationssystem, telefon och handsfree, audio- och videosystem, löst och monterat bohag, t.ex. vid individuella monteringar såsom camping- och husbilsutrustning samt utrustning för affärsverksamhet som fordonet inte levererats med från fabriken;
8. datalagringsenheter (t.ex. DVD, CD-ROM, minneskort) för navigationsutrustning;
9. högvoltsbatteri inklusive inre delar och skydd;
10. följskador på delar som inte omfattas av garantin som uppstår till följd av ett i övrigt ersättningsgillt fel; eller
11. följskador på delar som omfattas av garantin som uppstår till följd av skador på delar som inte omfattas av garantin.

### III. Materialfel samt fel på delar och arbeten som inte omfattas av garantin

Ersättning utges inte för:

1. Lack-, oxidations- och korrosionsskador;
2. orenheter i bränslesystemet, såvida inte orenheterna uppstår i direkt orsakssamband med ett i övrigt ersättningsgillt fel;
3. Skador orsakad av överspänning från högspänningssystemet;
4. indirekta kostnader, såsom t.ex. bogseringskostnader, fraktkostnader, parkerings- och garageförvaringsavgifter, kostnader för ersättningsbil, ersättning för förlorad användning, personskador o.s.v.;
5. underhållsarbeten;
6. hjulbalansering; eller
7. test- och mätningararbeten, arbeten och andra kostnader för programmering, kontroll- och inställningsarbeten, såvida inte sådana arbeten krävs i direkt samband med ett i övrigt ersättningsgillt fel.
8. kostnader för reparation/hyrbil som sker på annan verkstad än den som Garantigivaren utsett.

### § 3 Förutsättningar för garantianspråk

Reparationer enligt detta garantiavtal kommer att utföras endast om:

1. av fordonets tillverkare föreskrivna service-, inspektions- och underhållsarbeten under garantins löptid utförts av Garantigivaren eller fackmässigt av ett företag som yrkesmässigt bedriver sådan verksamhet; Garantinnehavaren skall kunna presentera servicehandboken ifylld av fackmässig reparatör tillsammans med de betalda fakturorna. Dessa dokument skall innehålla körsträckan och visa att det av tillverkaren rekommenderade underhållsprogrammet följdes, samt arbetet och delarna som krävdes för att utföra underhållsservicen enligt tillverkarens rekommendationer;
2. felet, efter det att det upptäckts eller bort upptäckas, utan dröjsmål anmäls till Garantigivaren samt fordonet inom 7 kalenderdagar från anmälan ställs till Garantigivarens förfogande för undersökning och att de upplysningar som krävs för att fastställa felet lämnas samt att instruktioner för att inte förvärra felet efterföljs; och
3. de delar som ska bytas ut förvaras hos den auktoriserade reparationsverkstaden för inspektion om så krävs.

### § 4 Garantiersättningens art och storlek

Ersättningsgilla arbets- och materialkostnader.

1. Vid garantifall utges ersättning för de arbets- och reservdelskostnader som följer av felet.
2. Om reparationskostnaderna överstiger kostnaden för att ersätta den felaktiga delen, efter vad som i allmänhet är fallet för den föreliggande typen av fel, begränsas ersättningen till kostnader för en sådan ersättningsdel samt monteringskostnaden.
3. Ersättningen, som grundas på garantin, är begränsad till fordonets anskaffningsvärde vid tidpunkten då felet upptäckts. Om reparationskostnaderna överskrider kostnaderna för fordonet vid denna tidpunkt, begränsas ersättningen till anskaffningsvärdet minskat med restvärde.

### § 5 Fullgörande av garantin

#### I. Reparation hos Garantigivaren

För fel som täcks av garantin har garantiinnehavaren en fordran gentemot garantigivaren att felet åtgärdas. Garantinnehavaren ska vid garantifall följa förfarandet i § 3 p. 2 och ställa fordonet till garantigivarens förfogande hos garantigivaren.

#### II. Reparation på en märkesverkstad utomlands

Om ett garantianspråk uppstår i ett land som anges under § 1 IV. kan Garantinnehavaren låta utföra reparationen hos en auktoriserad verkstad som är godkänd av tillverkaren. I det fallet ska Garantinnehavaren kontakta skadeavdelningen (kontaktuppgifter finns på garanticertifikatet) för godkännande innan arbete på fordonet inleds.

#### III. Inspektion av skada

Skadan kan behöva undersökas för att avgöra skadans orsak och omfattning samt kostnaderna för det. Kostnaderna för demonteringsarbetet för att avgöra orsaken, omfattningen av skadan och reparationskostnaderna faller under det aktuella garantiavtalet. Några tilläggsfakturor kommer inte att godkännas.

I fall av oenigheter gällande tillämpningen av detta avtal på en viss aktivitet eller service kan garantiinnehavaren begära en extra undersökning gjord av utomstående expert, för vilken kostnaderna inte faller under det aktuella garantiavtalet. Dessa kostnader kommer att ersättas till fullo i fall experten visar att den aktuella aktiviteten eller servicen faller under garantin.