

**§ 1 Garantins syfte och omfattning**

- I. För det fordon som anges i garantiavtalet (garanticertifikatet) lämnar den säljande återförsäljaren (garantiutfärdaren) en garanti för begagnade fordon till fordonsägaren (garantimottagaren) för funktionaliteten hos de delar som anges i § 1, II. Funktionsförlust som ger upphov till garantiärende föreligger om, inom ramen för garantin, en eller flera delar som nämns i garantiomfattningen enligt § 1, II. inte eller inte längre uppfyller sin avsedda användning i fordonet p.g.a. en teknisk defekt Ersättning utbetalas även för dygnskostnad för hyrbil under en rimlig reparationsperiod som inte överskrider tre dygn och 200 km. Hyrbilskostnader ersätts med kostnader motsvarande dem för en Audi A3.

Huvudkomponentgarantin är tillämplig på begagnade motorfordon som uppfyller följande kriterier:

- begagnade motorfordon äldre än 60 månader och yngre än 96 månader efter första inregistrering och med kortare körsträcka än 150 000 km vid datum för leverans till garantimottagaren;
  - alla fordon av märket AUDI;
  - fabriksmonterade motorfordon som drivs med bensin eller diesel, hybrider, el- eller gasdrivna;
  - motorfordon som har klarat alla kvalitetskontroller med alla elektriska och mekaniska komponenter i felfritt skick;
  - motorfordon registrerade i Sverige.
- II. Inom ramen för garantin genomförs reparationer av följande namngivna delar:

**Motor:** cylinderblock, vevhus, topplock, topplockspackning, kolvmotorhus samt alla invändiga delar som har samband med smörjsystemet (ej tätningar), oljefilterhus, svänghjul/drivplatta med kron\_drev, kuggband/kedja med spännrulle, oljekylare, oljesump, oljetrycksströmbrytare, motorkylmedelspump. Om de bytesintervall som har bestämts för kuggband/transmissionskedja med spännrulle (-rullar) längs perifera komponenter inte har beaktats friskrivs garantiutfärdaren från ansvar i händelse av olycksfall med direkt orsakssamband;

**Manuella och automatiska växellådor:** växellådshus och alla invändiga delar (med undantag för tätningar), momentomvandlare, styrdon till automatväxellåda; styrdon till automatiserad manuell växellåda;

**Axeldrivning:** slutdrevhus inkl. invändiga delar (med undantag för tätningar) för fram-, bak- och fyrhjulsdrift;

**Slutdrev/transmissionsaxlar:** drivaxlar, slutkronhjul och drivknutar (med undantag för damasker), mekaniska/elektroniska system för traktionskontrollsystem (TCS) med komponenterna: motorhastighets sensorer, styrdon, hydraulikenhet, tryckackumulator och laddpump, elektronisk differentialspärr (EDL) med komponenterna: motorhastighets sensorer, styrdon, hydraulikenhet och EDL ventilblock;

**Styrning:** mekanisk eller hydraulisk kuggstång för styrningen med alla invändiga komponenter (med undantag för tätningar) och styrdon, hydraulpump med alla invändiga delar (med undantag för tätningar), elektronikkomponenter för styrning, elektronisk servostyrningsmotor;

**Bromsar:** huvudcylinder för hydraulisk broms, bromsservo och hydropneumatik, bromskraftsregulator, styrdon för parkeringsbroms, broms/nödbroms och anti-lock bromssystem (ABS) med komponenterna: kamera, sensorer, styrdon, hydraulikenhet och hastighets sensor, bromscylinder i trumbroms, bromskraftsbegränsare, vakuumpump;

**Bränslesystem:** bränslepump, injektionspump, högtryckspump, turboladdare, kompressor (motorladdning), elledningar/elektronikkomponenter i motorstyrningen, laddluftkylare;

**Elsystem:** omformare med styrning, elektroniskt tändnings system med tändkablar, startmotor, omborddator (flerfunktionsdisplay);

**Assistans elektronik:** torkarmotor fram och bak, värmefläktsmotor, extra fläktmotor, tuta, styrdon och brytare (med undantag för funktioner i navigerings- och multimedia-installationer, head-up display, chassiupphängningsstyrning, styrdon för strålkastare fram, parkeringsavståndsstyrning, (avancerade) förarassistanssystem och extravärmare/kompletterande värmesystem), reläer, fönsterhissmotor, soltaks motor, bakre fönstervärmeelement (med undantag för sprickor);

Centrallåsning med delarna: brytare, solenoid, låsmotorer (exkl. stängningshjälp och "tailgate"-drivning), dörrlås;

**Luftkonditioneringssystem:** kompressor, kondensator, fläkt, förångare;

**Kylsystem:** kylare, termostat, värmväxlare, fläktkoppling, avgaskylare, kylare för automatväxellåda, visko-/termo-fläkt (utom fläkthjul), termo-omkopplare;

**Säkerhetssystem:** styrdon för krockkudde och bältessträckare, inställningsring, sensor för detektering av upptaget säte, sensormatta, krockaccelerationssensor, tväraccelerationssensor och längsaccelerationssensor, styrdon och sensorer för elektronisk stabilitetskontroll (ESC);

**Avgassystem:** EGR-ventil, lambdasond, frontavgasrör och säkringskomponenter avseende förnyelse av lambdasonden. Komponenter i avgasbehandlings systemet: NOx-givare, styrdon för NOx-givare, avgastemperaturgivare, temperaturgivare för reduktionsmedel, matningsmodul för karbamidlösning AdBlue, injektor för reduktionsmedel, styrdon för reduktionsmedelsvärmare, värmare för reduktionsmedelstank, givare för reduktionsmedelstank, värmare för reduktionsmedelsledning, styrdon för mätarsystem för reduktionsmedel, styrdon för avgasklaff.

**Gasdrift, fabriksmonterad:** omkopplare gas/bensin, motorstyrdon gassystem, gasinsprutningsventil, anslutningsrör för komprimerad naturgas (CNG anslutningsrör) med insprutningsventil, tryckregulator för bensindrift;

**El- och hybriddrift:** traktionsmotor för eldrift, styrdon för elmotor, kraft- och kontrolelektronik för eldrift, impulsrotor, rotorpositionssensor, givare för traktionsmotor temperatur, spänningsovandlare, inverterare, styrdon för laddspänning, fläktmotor för högspänningsbatteri, laddare internt i fordonet för högspänningsbatteri (utan laddkabel).

**III. Garantin omfattar inte:**

- fordon i vilka motorprestanda eller -vridmoment har ökat genom modifieringar av växellåda eller motorstyrning (trimning eller chiptrimning);
- fordon med chassiförändringar som fordonstillverkaren inte har avsett (chassitrimning);
- fordon som används åtminstone tillfälligt för kommersiell passagerartransport eller som hyrs kommersiellt efter starten på garantiperioden;
- fordon som används som körskole-, räddnings- och polisfordon samt fordon som har registrerats för ett företag i fordonbranschen eller ägs av sådant efter starten på garantiperioden;
- fordon som har rekonstruerats efter en totalskada.

I den händelse att ett fordon inte uppfyller samtliga kvalificeringsvillkor som nämns i § 1, I, eller är av en fordonstyp som nämns i § 1, III blir garantin ogiltig.

IV. Garantin gäller för den period som anges på garanticertifikatet och tar sin början per det datum som där anges. Om den totala körsträckan för fordonet överskrider 200 000 km per skadeanmälningsdatumet, är reparationskostnaderna emellertid begränsade till 20 000 SEK per förlusthändelse.

Garantin är ej överförlig till en ny ägare. I händelse av nytt ägarskap upphör garantin omedelbart att gälla.

V. Garantin gäller i följande länder: Albanien, Andorra, Belarus, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike (exkl. territorier utomlands), Grekland, Irland, Island, Italien, Kazakstan (den europeiska delen fram till Uralbergen), Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Nordmakedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Nederländerna (exkl. territorier utomlands), Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland (den europeiska delen fram till Uralbergen), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man, exkl. territorier utomlands), Tjeckien, Turkiet (den europeiska delen), Tyskland, Ukraina, Ungern, Vatikanstaten, Österrike.

VI. Garantin begränsar inte försäkringstagarens lagstadgade rättigheter, i synnerhet garantianspråk gentemot säljar eller lagstadgat ansvar i händelse av defekter hos fordonet. Dessa lagstadgade rättigheter kvarstår oavsett om ett anspråk som omfattas av garantin inträffar och oavsett om garantin tillämpas eller ej.

## § 2 Undantag från garantin

Ingen ersättning lämnas inom ramen för huvudkomponentgarantin för följande delar och skador samt alla tillhörande kostnader:

### I. Allmänna uteslutningar

Oaktat andra bidragande orsaker lämnas ingen ersättning för skador

- orsakade av externa faktorer eller extern påverkan oavsett slag, såsom t.ex.:
  - olycksfall (d.v.s. en incident som uppstår direkt och plötsligt genom påverkan utifrån med mekanisk kraft);
  - avsiktliga eller uppsåtliga handlingar, missbruk;
  - direkt inverkan genom naturkrafter, stenflisor, brand eller explosion;
  - krigshandlingar oavsett slag, inbördeskrig, oroligheter, strejk, lockout, konfiskation eller andra myndighetsingripanden eller kärnkraft;
  - onormal användning eller överbelastning av fordonet (t.ex. motorsport, överlast);
  - djur;
- slitage ("slitage" kännetecknas av en del av fordonet som behöver bytas ut regelbundet p.g.a. sin funktion och/eller körsträcka och/eller för vilken tillverkaren har specificerat standarder för service och underhåll);
- orsakade avsiktligt eller p.g.a. grov vårdslöshet eller om försök har gjorts att i ond tro behandla de fakta bedrägligt vilka står i ett orsakssamband med uppträdandet av felet eller omfattningen av reparationskostnaderna (t.ex. justering av vägmätare);
- för vilka en tredjepart har skyldighet att reglera en skada och/eller är/var åtgärdade inom ramen för "fair dealing" (goodwill-handling);
- orsakade av en modifiering av den ursprungliga designen av fordonet eller installation av externa eller tillbehördelar (t.ex. eftermontering av gasdrift) som ej har godkänts av tillverkaren;
- som har ett orsakssamband med följande:
  - tillverkarens instruktioner i fordonshandboken har inte följts (t.ex. användning av felaktiga smörjmedel och tillsatser);

- en återkallelsekampanj inte har beaktats;
- en tidigare skada som kunde identifieras men som inte reparerats omedelbart;
- Identifierbart fel som uppstår före datumet för garantiutgårdandet eller fel som uppstår efter garantins upphörande;
- fordonet har reparerats, underhållits eller servats på felaktigt sätt.

### II. Delar som inte täcks in av garantin

Delar som inte täcks in:

- Delar som inte har godkänts av tillverkaren;
- Delar som skall bytas ut inom ramen för det underhålls- och servicearbete som krävs av tillverkaren;
- Tänd- och glödstift, såvida inte utbyte av dessa krävs av tekniska skäl och står i direkt orsakssamband med en ersättningsbar skada;
- tillsatser och hjälpmaterial såsom t.ex. oljor, oljefilter och frostskyddsmedel, såvida de inte krävs i ett direkt orsakssamband med en förlusthändelse som kan ersättas;
- Packningar/tätningmaterial, tätningkragar, axeltätningringar, gummidetaljer, slangar och rörledningar, skruvar, skruvbultar, skruvmuttrar, brickor och annat installationsmaterial, såvida inte dessa måste bytas ut av tekniska skäl och står i direkt orsakssamband med en reparation som täcks in;
- Följdsador på delar som inte täcks in som ett resultat av en skada som täcks in;
- Följdsador på delar som täcks in som ett resultat av brott på delar som inte täcks in;
- Alla delar som inte nämns i de tidigare definitionerna i § 1, II.

### III. Specifika uteslutningar

Följande ersätts inte:

- Kaross-, lack-, oxidations- och korrosionsskador;
- Luft-, olje- och vattenläckage, vindbuller, gnisslande och rasslande ljud, läckage såvida inte reparation är nödvändig för en reparation som täcks in;
- Förorening i bränslesystemet, såvida inte detta förekommer som ett direkt orsakssamband med en defekt komponent som täcks in specifikt enligt dessa villkor och bestämmelser;
- Indirekta kostnader som t.ex. transportkostnader, bogsering, parkerings- och placeringsavgifter, ersättning för förlorad användning och tredjepartsansvar såsom personskada, dödsfall eller sakskada;
- Rutinservice- och underhållsarbete;
- Balansering och inställning av hjul;
- test-, diagnos-, programmerings-, mättnings- och justeringsarbete, såvida de inte behövs i direkt orsakssamband med en reparation enligt dessa villkor och bestämmelser.

### § 3 Förutsättningar för garantireparationer

Reparationer enligt detta garantiavtal genomförs endast om:

- det underhålls-, inspektions- och servicearbete som specificeras av tillverkaren har utförts av garantiutgårdaren eller utbildad fordonsmekaniker med strikt beaktande av tillverkarens rekommendationer. Garantimottagaren skall kunna uppvisa underhållslogg ifylld av fordonsmekaniker åtföljd av kvitterade fakturer. Dessa dokument skall innehålla uppgift om körsträcka och kunna påvisa att det underhållsprogram som tillverkaren rekommenderar har följts, samt de arbeten och delar som krävs för att utföra underhållsservicen enligt tillverkarens rekommendationer.
- Den skada som omfattas av garantin anmäldes omedelbart före reparation och fordonet lämnades för besiktning av det

skadade objektet, komponent inom 7 kalenderdagar då felet uppenbarades, om den information som krävs för bedömning av skadan lämnas eller om instruktioner för reduktion av skador (om sådana föreligger) följs;

3. de delar som skall bytas ut finns kvar hos den auktoriserade reparationsverkstaden för besiktning om så krävs.

### § 4 Utökning av täckta garantireparationer

- I. I händelse av en berättigad defekt skall garantiutfärdaren bära alla erroderliga arbetskostnader för reparationen enligt tillverkarens riktlinjer för de erforderliga reparationstiderna samt reservdelskostnader.
- II. Om reparationskostnaderna överskrider värdet av en utbytesdel som normalt installeras för defekten ifråga, skall garantiutfärdaren endast bära kostnaderna för sådan utbytesenhet samt tillhörande installationskostnader.

Summan av den reparation som garantiutfärdaren står för är begränsad till utbytesvärdet för fordonet vid den tidpunkt då defekten uppstod. Om reparationskostnaderna överskrider utbytesvärdet för fordonet vid den tidpunkt då defekten uppstod, skall summan av den reparation som garantiutfärdaren står för vara begränsad till utbytesvärdet minus restvärdet.

### § 5 Garantihandläggning

- I. **Reparation genom garantiutfärdaren**

Garantimottagaren skall låta garantiutfärdaren utföra reparationen. Efter att en defekt, som täcks av garantin, har upptäckts skall garantimottagaren omedelbart - dock ej senare än 7 dagar efter upptäckten - rapportera defekten och ge garantiutfärdaren åtkomst till fordonet för reparation.

### II. Reparation på auktoriserad verkstad utomlands

Om ett garantianspråk uppstår i ett land som anges i § 1 V. kan försäkringstagaren få reparationen utförd av en auktoriserad verkstad som är godkänd av tillverkaren. I detta fallet skall garantimottagaren kontakta skaderegleringsavdelningen (se garanticertifikatet) för att få godkännande innan något som helst arbete påbörjas på fordonet.

### III. Besiktning

Skadan kan behöva besiktigas i godo för att man skall kunna bestämma ursprung och omfattning av skadan och kostnaderna för den.

Kostnaderna för de demonteringsåtgärder som krävs för att bestämma ursprung, skadeomfattning och reparationskostnader täcks in enligt föreliggande garantiavtal. Eventuella kompletterande fakturor täcks inte.

I händelse av oenighet rörande tillämpningen av detta avtal för en viss åtgärd eller service kan försäkringstagaren initiera en andra besiktning. Kostnaderna för en sådan andra besiktning täcks i regel inte in av föreliggande garantiavtal. Dessa kostnader kan dock komma att återbetalas till fullo om den sakkunnige kan påvisa att sådan åtgärd eller service täcks in av garantin.